

聊城市城区供热直供到户工作领导小组文件

聊热组字〔2019〕7号

聊城市城区供热直供到户工作领导小组 关于印发《2019年聊城市城区供热 直供到户工作实施方案》的通知

市城区供热直供到户工作领导小组成员单位，各小区业主委员会，各物业公司：

现将《2019年聊城市城区供热直供到户工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

聊城市城区供热直供到户工作领导小组

2019年7月23日



2019 年聊城市城区供热直供到户工作 实施方案

为深入推进 2019 年市城区供热直供到户工作，做好供热设施移交，实现供热企业直管到户。根据《聊城市城区供热直供到户工作实施方案》（聊政办发〔2018〕24 号），制定 2019 年度市城区供热直供到户工作方案。

一、工作原则

认真贯彻落实党的十九大精神，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，认真做好供热直供到户工作。坚持“政府主导、引入竞争、责任明确、服务高效、保障民生”的原则，打破不合理垄断，鼓励社会资本进入，引入第三方社会评价，对各供热公司经营服务区域实行动态管理，确保今年直供到户率达到 70%以上，力争达到 80%以上的工作目标。

二、2019 年度市城区供热直供到户区域范围

2019 年，市城区供热企业对花园路以西、昌润路以东区域的小区实行直供到户。同时，对花园路以东区域未实现直供到户的小区进行查缺补漏，并且将昌润路以西区域群众意见大、社会反映强烈的小区进行移交接管。开发区、高新区参照本方案，结合各自实际，开展今年的供热直供到户工作。

各供热公司负责直供到户小区以名单为准，详见附件。

三、各成员单位职责分工

结合聊城市政府组成部门机构改革实际情况，将调整后各成员单位职责分工公布如下：

（一）移交工作组

督办单位：市住建局

责任单位：东昌府区政府、市属开发区管委会

主要职责：负责辖区内供热直供到户的移交工作；负责督促、指导社区或小区业主委员会，在物业管理区域内公示移交事宜。公示无异议后，督导办事处社区、业主委员会等单位与供热企业对接，移交小区换热设施、管道井和锁闭阀钥匙及施工图、小区平面图、热用户信息资料等；督导用水、用电单独挂表、单独核算；对在移交中采取各种手段阻滞工作开展，甚至阻挠移交的物业企业，要进行约谈，督促其改正。列入今年供热直供到户小区清单的，务必于当年完成移交。

（二）接收工作组

督办单位：市城市管理局

责任单位：城区各供热企业

主要职责：供热企业负责提报年度接管计划；接收小区供热相关资料和设备设施，并现场对供热设施进行核实，对核实中发现的问题，双方确认后予以记录；与移交方签订《小区供热设施移交协议》；对存在重大安全问题的换热站提出整改意见，产权或运营单位进行整改，并报领导小组备案；负责提出换热站优化整合方案并报市规划局，按程序批准后实施。市城

市管理局负责对列入年度移交计划，拒不退出供热经营市场的无供热资质的经营单位依法实施查处。

（三）保障工作组

市公安局负责维护供热直供到户移交接管工作中的治安秩序，对无理、恶意阻挠工作开展的黑霸和供热经营市场中的黑恶势力严厉打击。

市市场监管局负责对供热经营过程中的，恶意克扣流量、故意缩短供热期限、供热质量不达标，供热服务不到位的供热企业和物业公司等单位，纳入企业不诚信经营黑名单，并予以公布；负责对供热经营市场中捆绑收费、乱收费等问题进行查处。

市自然资源和规划局负责对供热设施移交过程中，供热单位提出的换热站整合规划方案高效审批。

聊城市城市水务集团公司和国网山东电力公司聊城供电公司负责在移交、接收双方办理水、电过户手续以及单独挂表、开户及换热站单独设立变电设施方面，开辟绿色通道，精简审批环节、审批资料，予以大力支持。

四、保障措施

（一）广泛宣传，实现业主全参与。通知下发后，各小区业委会以及社区，要广泛宣传动员，积极与供热企业对接。在办理移交手续前，应当在商业开发小区物业管理区域内公示，告知广大业主，取得业主的支持，营造全体业主广泛参与的氛

围。

（二）各方配合，实现三个确保。业委会、社区、物业公司以及供热企业作为移交工作的具体执行方，要加强沟通、紧密合作。小区现有供热服务单位，要及时向供热企业提供供热设施图纸、换热站设施清单、小区平面图以及热用户信息等资料。供热企业现场对供热设备设施清点、核实后，双方办理供热设施移交手续。对于确定存在重大安全隐患的换热站，移交方要在整改验收后，再进行移交。确保供热安全运行，确保供热直供到户工作顺利进行，确保不影响居民如期取暖。

（三）做好保障，实现水电单独结算。在移交计划内小区的换热站用水、用电设施的实际运营单位和产权所有方（开发单位、物业、业主委员会、水电专营单位等），要积极配合供热企业办理用水、用电过户、移交等工作，保障换热设施正常运营，并实现用水、用电单独挂表、单独结算，严禁小区开发建设单位、物业转供水、转供电。

（四）加强管理，实现服务新提高。供热企业要总结分析2018年直供过程中出现的问题，在提高供热服务上下功夫。建立指挥调度中心，根据天气情况，及时调节运行参数，确保供热质量。加强人员配备，确保小区网格管理人员、供热抢修队伍、服务电话坐席人员到位，每个供热企业的服务电话必须具备同时接入10个电话的能力。加强培训，所有人员上岗前都要接受培训，做到服务态度端正、业务熟练。供热企业要在每个

接管小区设置供热告示牌(尺寸不小于 80cm×60cm),向小区业主告知网格服务人员姓名、电话及服务投诉电话,实行网格管理,重心下沉,从基层解决广大群众的诉求,提高群众办事的快捷度、便利度、满意度。

附件: 2019 年度市城区供热企业直供到户小区名单

2019 年度市城区供热直供到户小区名单

华能聊城热电有限公司			
序号	小区名称	序号	小区名称
1	新世纪花园	48	聊城农村商业银行股份有限公司
2	聊城一中	49	聊城市水利局办公楼
3	金钻小区 回迁、商业区	50	五交化家属院东院
4	水城嘉苑	51	聊城市质监局东昌府分局家属院
5	古城西北片	52	育新苑小区
6	运河苑小区	53	市纪委
7	古楼办事处住宅楼	54	山东鑫亚工业股份有限公司
8	聊城市环保局东昌分局	55	山东聊城利民药业集团有限公司
9	依中苑	56	聊城市农业发展银行家属院
10	市公安局看守所家属院	57	聊城公安消防支队东昌府区湖西中队
11	聊城市东昌府区易佳商务宾馆	58	聊城市公路管理局材料供应处
12	湖西办事处住宅楼	59	新东方龙湾
13	东昌府区天元粮油食品有限公司	60	西安交大科技园
14	干休所家属院幸福家园小区	61	聊城市教育局
15	济南海关驻聊城办事处	62	市国税局家属院
16	湖西街道办事处水利站	63	老柳头新村
17	湖西街道办事处办公楼	64	人大家属院
18	湖西办事处住宅楼	65	市公路局
19	聊城市离退休干部休养所	66	市防空办家属楼
20	世博园小区	67	网通凤凰苑小区
21	聊城市救助管理站	68	锦绣苑
22	区委区政府龙山管委办家属院	69	昌华凯华苑
23	聊城市教育局办公楼	70	中银聊城分行
24	聊城市民政局家属院	71	园林小区
25	龙山南区	72	聊城市财政局
26	东昌府区柳园街道社区卫生服务中心	73	市体育局

27	聊城市文化广电新闻出版局	74	绮苑二期居民
28	聊城文化局家属院	75	龙丰苑
29	中国工商银行振兴路支行家属院	76	市纺织纤维检验所
30	聊城市东昌府区润荷苑商务酒店	77	金凤龙庭
31	中石化销售公司山东聊城石油分公司	78	国税局西院家属院
32	聊城市国土资源局	79	聊城市人大
33	聊城市国土资源局执法大队	80	聊城市政协
34	市卫计委家属院	81	聊城三叶绿色食品
35	东昌府区市场监督管理局（兴华路）	82	文景
36	聊城市顺达外运有限公司家属院	83	新水明珠
37	聊城市物产木材公司家属院	84	星期天时尚宾馆
38	聊城市农业机械科学研究所家属院	85	芳苑小区
39	聊城市经济和信息化委员会家属院	86	市水利局第三宿舍
40	聊城市石油公司家属院	87	育新家园
41	水利局家属院第一宿舍	88	中通领袖城
42	东昌府区新区小学家属院	89	二中
43	聊城市环境保护局（中通物业）	90	位山灌区
44	花园小区	91	市邮政局家属院
45	花园小区西区毛纺厂家属院	92	建行聊城分行（3宿舍）
46	嘉兴居小区	93	润佳公寓
47	金迪轴承	94	夕佳园老年公寓
聊城昌润国电热力有限公司			
1	区检察院住宅	175	区粮局宿舍
2	区农行卫育	176	第一面粉厂 2#楼
3	昌盛建安	177	天斗面粉厂 3#住宅楼
4	地方铁路局	178	青年桥工商行
5	交警二中队	179	市政工程管理处
6	华泰房产	180	聊城农村商业银行（新区）
7	香岸雅居	181	聊城棉纺织厂东院
8	气象局	182	聊城棉纺织厂西院
9	中巨谷庄小区	183	倍特泰尔酒店

10	建筑四公司	184	中巨房产 5、6 号楼
11	欧尚宾馆	185	建监建设工程质量服务中心
12	市医院第三家属院	186	利民药业
13	聊城市园林处家属院	187	区保险公司
14	工业学校	188	建筑四公司(兴华路)
15	城乡伟业	189	汽车配件公司
16	市残联	190	建筑设计院东院
17	国家安全局	191	城乡物资
18	星光 6-1#	192	市人民医院昌华院 10#楼
19	建委住宅	193	开发区国税
20	市环卫处	194	昌华房产
21	氯碱化工分公司	195	进出口公司
22	新纺苑(计量)	196	区粮局第一粮库
23	东昌府区交警大队	197	市人民医院昌华院
24	久安消防技术服务部	198	军转干培训中心
25	名城招待所	199	区教委
26	新区办事处	200	市燃料公司
27	公交公司	201	兴华苑小区
28	市土管局振兴路	202	聊城市商务局(健康路)
29	东昌府区地税局	203	区烟草公司
30	区工商局新区商住楼	204	市妇幼保健站
31	钱伟综合楼	205	市药检所
32	公路局一处	206	聊城市商务局(卫育路)
33	装饰安装公司 1#-4#楼	207	市棉麻公司
34	市法律援助中心	208	市地税局家属区
35	行政执法局	209	区公路局
36	市工商行何官屯住宅区	210	市科技局
37	工商行振兴支行	211	金色童年幼儿园(五星园)
38	技师学院家属院	212	星光房产大厦
39	浪潮集团	213	中巨房产小高层
40	鲁西化工(何官屯住宅)	214	水城 9#楼与 1#楼商业
41	中盛兴业(锅炉厂)	215	建行付花

42	市审计局	216	市农业局
43	西姚居委益民胡同	217	新东方公寓
44	人民银行北院	218	如家快捷酒店
45	水城中街	219	付花居委
46	鲁盛房产（盛泽小区）	220	军分区（办公及家属区）
47	超越房产	221	汽运向阳院
48	北园小区	222	健康路东苑小区
49	化工机械厂（计量）	223	市政府
50	馨悦商务宾馆	224	东昌府区住建委
51	三里铺小区	225	东方宾馆
52	教师新村	226	将军苑
53	鸿顺房产	227	经信局（原区经纬）政府站
54	湖北小区	228	经信局（原区经纬）华港站
55	湖北小区幼儿园	229	区物资局
56	市土管局湖北小区	230	华港房地产（聚源巷）
57	聊建集团六公司家属院	231	华港顺和城
58	区检察院按面积	232	建委建材
59	市医院香江分院	233	四海小区
60	三里铺水城幼儿园	234	金鼎房产（河畔花园）
61	鸿顺幼儿园	235	拆迁办公室
62	汽运西院	236	健康路新开家属区
63	乐园小区	237	健康路煤炭小区
64	中国银行	238	一诺水城龙园小区
65	乐园（九龙宫大酒店）	239	新开集团振兴家属区
66	区劳动局	240	国泰小区
67	区劳动局（门脸房）	241	东昌畜产
68	输油管道局	242	能源检测站
69	凤凰台民主小学	243	能源检测站二期
70	中华电厂	244	区人大
71	电影公司	245	市科干处
72	市农委	246	王口小区 20#楼东单元
73	规划局	247	王口新村

74	天宝食品商住楼	248	市医院王口院
75	建筑设计院西院	249	聊城农村商业银行（兴华西路 72 号）
76	建科置业	250	凤城建安
77	区工商	251	聊电王口
78	中通回迁楼	252	市人寿保险
79	万花童幼儿园	253	星光镜明花园
80	再生资源公司	254	聊城市干休所
81	市环保局(办公)	255	公路工程公司
82	湖北社区	256	市卫生局
83	四海乐园 6 # 楼	257	科协家属院
84	四海乐园 3 # 楼	258	卫生职工中等专业学校
85	天宝食品厂(居民面积)	259	区卫生局
86	天宝食品厂（办公计量）	260	金泰房产
87	颐馨苑小区（计量）	261	建行铁支行
88	万盛家园（计量）	262	市建行家属区
89	东昌华庭（计量）	263	区粮局
90	东昌机械厂	264	青年林 1、2、4#楼
91	聊城监狱	265	聊城农村商业银行（青年林）
92	金丰苑小区	266	市饮食公司
93	广电局(面积)	267	市劳动局
94	广电局(计量)	268	劳动局北两户楼房
95	党校(计量)	269	明康房产
96	久安房产（金城小区）	270	市防疫站
97	海源阁图书馆	271	中通物业
98	久安（砖瓦二厂）	272	市物资局（新开集团）
99	久安精英办公楼	273	河道工程处
100	铁路安民	274	海河大酒店
101	黄河河务局	275	水文局
102	华夏一家	276	市食品公司
103	站北小区	277	市计委
104	古楼派出所	278	五交化公司家属院
105	江南公寓	279	兴业建安

106	苹果社区	280	建行利民办
107	湖北小区南区 13 联户	281	柳园派出所
108	朝阳小区	282	联通公司办公院
109	鼎阳物业办公	283	联通公司家属院
110	公安小区	284	山东画报
111	市刑警支队	285	三得利餐厅
112	刑警南裙楼(聂庄居委)	286	一轻局(二建站)
113	市刑警支队(计量)	287	星光房产美食街
114	孟达房产(富贵花园)	288	市邮政局办公院
115	富贵花园 9#楼	289	省建材
116	造纸厂家属院 6 # 7 # 8#楼	290	龙盛万豪
117	运河管理处	291	精诚房产 24. 25#及高层楼
118	康城花园小区	292	东昌华庭
119	月亮湾小区(回迁)	293	恒信阳光里程
120	西姚居委 7. 8#楼	294	颐馨苑
121	人民银行南院	295	市政工程处北院
122	聊城沪农商村镇银行	296	中石化集团华威公司
123	机械电子局	297	贵华苑小区
124	聊建一公司	298	运河庭院
125	金迪轴承 1 期	299	和馨苑
126	山东商报	300	贝格公司皮革厂家属区
127	市粮食局	301	兴华房产(湖畔家园)
128	第四人民医院	302	江北国际
129	脑病医院	303	凤凰湖
130	新华百货	304	东昌医院
131	汽运兴华院	305	金泉小区
132	水城中街 5. 7#8#临街商住楼	306	丽水名都
133	军分区干休所	307	海源丽都
134	邮政分理处	308	新水河畔
135	联通公司兴华家属院	309	颐和园小区
136	移动公司家属院	310	鼎舜花园
137	武警支队	311	亚龙苑小区

138	区农行兴华路	312	市工商局居民
139	市民政局	313	万盛家园
140	市煤炭运销处	314	市二建公司
141	市民政局	315	农作物新品种推广中心
142	市水利局振兴路住宅	316	星光水城国际
143	民生人寿保险公司（明星）	317	畜牧局
144	农机办公室	318	阳光置业
145	新区办事处家属院	319	化工机械厂
146	汽运九公司（鲁化路）家属区	320	聊城市高级财经学校
147	汽运加油站	321	广电局
148	鑫东花园	322	桐凤 A 区丽景花园小区
149	中通科技苑	323	新吉泰桐凤家园 B 区
150	市农业局办公楼	324	桐凤 C 区农委住宅
151	市委	325	新区派出所
152	兴华路小学	326	职业技术学院
153	工商行市中支行	327	中巨一品佳苑
154	亚大小区	328	市劳动局北院
155	聊城农校	329	工业设备公司家属院
156	市干休所	330	汽运卫育院
157	区公安局	331	中华御苑（+水中园）
158	市区交警支队	332	东昌第四汽车运输公司
159	一轻局（干休所站）	333	区总工会
160	房产交易中心	334	京都商贸城
161	区消防大队	335	星光*星海家园
162	聊城农村商业银行（东昌）	336	莲湖小区
163	润达水业	337	图腾海润公园
164	山东安宇消防技术服务有限公司	338	图腾海润公园回迁区
165	聚缘社区	339	星光嘉禾公寓
166	市广播局（兴华路）	340	明星兰亭
167	市建委	341	怡香源
168	市地震局	342	中华苑北苑
169	民营经济发展局	343	新纺苑

170	市纺织局	344	星光水韵花都
171	市房产局	345	正弘新天地小区
172	市林业局	346	现代佳景园
173	市人事局	347	齐鲁君悦海棠 A 区
174	纺织局招待所	348	盛唐阳光小区
聊城市财金清洁能源热力有限公司			
1	西湖馨苑	11	望湖小区（含一、二、三期）
2	西湖馨苑二期	12	一诺林花小筑
3	和谐家园	13	金立文苑
4	位大庙居委	14	东昌府区中医院
5	岳庄小学花园小区	15	新大饲料
6	鑫鹏房产	16	怡情湾小区
7	湖景公寓	17	山东工程技术学院
8	湖西花园人行小区	18	东方双语小学（幼稚园、本部）
9	贸易学校	19	东昌府区爱心福利院
10	东方实验学校贸易小区		
聊城金安新能源热力运营有限公司			
1	孟达建材组团	24	回民小区
2	柳园小区	25	柳园办事处家属院
3	学府花园	26	市教委家属院
4	水木清华	27	夏庄小区
5	人保聊城分公司	28	龙山北区
6	特殊教育培训学校	29	聊城市检察院
7	市中医医院	30	东昌府区教育局
8	商校住宅楼	31	东昌府区政协
9	地震局水化站	32	文轩中学
10	聊城农科所	33	东昌府区财政局
11	书香苑	34	星光文轩小区
12	聊城市中波转播站	35	山水文园
13	农行闸口	36	夏庄居委
14	翰林人家	37	市教委西东院

15	聊城市建材总厂家属院	38	聊大东昌学院
16	广电小区	40	龙山社区居民楼
17	农行聊城分行 2 (花园路)	41	龙山社区供热办
18	明星小区	42	孟达德馨园
19	食药监局东昌府分局	43	聊城针织厂
20	东昌府农业局	44	东昌府区公安局家属院
21	盛世柳园	45	市劳动局技校
22	晨光房产龙山花园	46	后罗回迁
23	冠达房产闸北小区		
聊城市新北方清洁供暖设备有限公司			
1	月亮湾 AC	5	后许组团
2	月亮湾 BD	6	水城华府
3	金柱*绿城	7	聊建集团家属院
4	金柱*康城		

聊城市城区供热直供到户工作领导小组 2019年7月23日印发

共印 150 份